Indagine di customer satisfaction Area Tecnica

* gli orari di apertura al pubblico sono adeguati alle sue esigenze?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla | scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

Eventuali richieste ……..

* quante volte è dovuto tornare per completare la sua pratica?

1 volta,

più di 1 volta e meno di 5,

più di 5 volte.

* quanto è soddisfatto degli ambienti in cui viene accolto?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla | scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

in particolare che cosa ci suggerisce (p.es. maggiore pulizia, posti a sedere, ecc.)

…………

* Le informazioni sul sito sono adeguate ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla | scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

* Le informazioni fornite dal personale sono sufficienti ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla | scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

Servizio rifiuti

* in che misura è soddisfatto della gestione dei rifiuti ingombranti?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla | scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

* si sente informato in modo adeguato sulle caratteristiche del servizio raccolta rifiuti in generale?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla | scarso | sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

* è soddisfatto della qualità dello spazzamento delle strade?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla | scarso | sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

* in generale come valuta il servizio di raccolta differenziata?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla adeguato | scarso | sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

* in che misura è soddisfatto della frequenza del ritiro della raccolta differenziata?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla | scarso | sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

* quali suggerimenti formula?

………………….